

Políticas de reservas, pagos y cancelaciones

Política de reservación y pago

Las tarifas mostradas en el sitio Web son solo válidas al momento de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo únicamente en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario las mismas pueden variar.

Los menores de dos años no abonan tarifa, en caso de necesitar la provisión de cuna por favor indique tal situación en el ítem Aclaraciones del formulario de reserva on-line, como así también cualquier otra situación que Ud. considere pertinente.

Tenga en cuenta que en el caso de efectuar la reserva on-line, en ocasiones el formulario podrá no aplicar algunas promociones que se encuentren vigentes y publicadas en la página web en el apartado Promociones, pudiendo subsanar tal situación poniéndose en contacto con nuestros representantes o al momento de su ingreso al complejo.

La confirmación de Reserva se hará por pago en efectivo en el complejo, con tarjeta de crédito o medio de pago habilitado en la opción de reserva on-line, o con acreditación de depósito/transferencia bancaria mediante intercambio de e-mails con nuestros representantes. En todos los casos:

- Usted confirma expresamente conocer y aceptar las Políticas de reservas, pagos y cancelaciones.
- Su reservación será confirmada abonando el 50% del total de su estadía dentro de los tres días de registrada su reserva. Vencido dicho plazo sin haber efectuado el pago pertinente, la reserva queda sin efecto. En caso de reserva on-line, al ingresar los datos de su tarjeta de crédito/débito, presta conformidad a Club de Mar Terrazas Cayastá para debitar de la misma el valor correspondiente al 50% del total de la estadía reservada. En caso de que los datos suministrados correspondan a una tarjeta inválida, se indicará tal situación y deberá ponerse en contacto con nuestros representantes a la brevedad para subsanar el problema y mantener la reserva vigente.
- En caso de encontrarse vigentes promociones por pago en efectivo, para ser uso de las mismas y a los fines de la confirmación de la reserva se deberán suministrar los datos de una tarjeta de crédito o débito Visa o Mastercard como aval de la reserva, autorizando a Club de Mar Terrazas Cayastá a debitar el importe equivalente a una noche de estadía en caso no presentación en la fecha prevista (no show)
- Al ingresar al complejo se deberá abonar la totalidad de la estadía reservada, en caso de corresponder, sin excepción.

La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago indicado según la modalidad prevista.

Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible al mail clubdemar@terrazascayasta.com

CLUB DE MAR TERRAZAS CAYASTA le sugiere leer cuidadosamente la **Política de Cancelaciones**; cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas.

Su reservación queda asegurada una vez confirmada la acreditación del 50% del monto total de su estadía y el envío del voucher pertinente por mail.

Política de cancelaciones

Para informar la cancelación de reserva se requiere enviar a clubdemar@terrazascayasta.com un e-mail desde la casilla de correo del titular de la reserva comunicando tal decisión.

Esta política de cancelación operará de acuerdo a la antelación con que se comunique la novedad respecto a la fecha pactada de ingreso al Club de Mar Terrazas Cayastá, a saber:

- 1) Si se comunica la misma con 30 días o más de antelación a la fecha de ingreso, se devolverá el monto depositado en concepto de seña deducido un 10% en concepto de gastos, o se aplicará al pago de una nueva estadía según disponibilidad, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento. (Nota: en temporada baja y media alta, para el reembolso del total de la seña la cancelación deberá ser comunicada con al menos 14 días de antelación a la fecha de ingreso pactada).
- 2) Si se comunica la misma con entre 29 y 15 días de antelación a la fecha de ingreso, no se reintegra el monto abonado en concepto de seña pero podrá aplicarse al pago de una nueva estadía según disponibilidad, tomando el 50% del monto depositado y de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento.
- 3) Si se comunica la misma con entre 14 y 7 días de antelación a la fecha de ingreso, no se reintegra el monto depositado en concepto de seña pero podrá aplicarlo al pago de una nueva estadía según disponibilidad, tomando el 20% del monto depositado y de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento.
- 4) Con menos de 7 días de antelación no se reintegra la seña abonada ni puede utilizarse una proporción del monto para reservas futuras.
- 5) Política "No Show": En caso de falta de presentación a la fecha de ingreso contratada se retiene el 100% del valor de la reserva y la unidad funcional se pone nuevamente a la venta.
- 6) Salida anticipada: Se cobrará el 100% del valor de la estadía reservada.
- 7) Al momento del ingreso al Club de Mar se deberá cancelar el saldo total de la reserva.
- 8) Si no puede hacer uso de su reserva, otras personas que Ud. indique pueden utilizarla siempre y cuando se avise al Club de Mar Terrazas Cayastá con anterioridad, se respete la cantidad de personas para la cual está destinado el apartamento reservado, y bajo previa confirmación por parte del complejo.-

Decreto 659 / 07 Alojamiento Hoteleros – 2007 - Gobierno de la Provincia de Bs. As Artículo 41.

El solicitante podrá cancelar en forma fehaciente la reserva teniendo derecho al reintegro del cien por ciento (100%) de depósito en el caso de que desistiere con catorce (14) días de

anticipación a la fecha de arribo en baja temporada y con treinta (30) días de anticipación a la fecha de arribo en alta temporada.