

## Condiciones generales de la reserva

- 1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES:** Toda persona que concretara una seña por hospedaje para una fecha determinada, dará por aceptadas las condiciones generales que rigen en CLUB DE MAR TERRAZAS CAYASTÁ (de Terrazas Cayastá SRL) que se describen a continuación.
- 2. IDENTIFICACIÓN DE LA RESERVA:** Al ingresar en el hotel, el pasajero que efectuó la reserva con su nombre, deberá presentar su documento a fin de constatar la identificación de la misma.
- 3. CANCELACIÓN DE RESERVAS POR SOLICITUD DEL CLIENTE:** Cualquier cancelación de su reservación debe ser hecha por escrito vía e-mail a la dirección clubdemar@hotelterrazascayasta.com desde la dirección de correo del titular de la reserva. La política de cancelación operará de acuerdo a la antelación con que se comunique la novedad respecto a la fecha pactada de ingreso al CLUB DE MAR TERRAZAS CAYASTÁ, a saber:
  - a) Si se comunica la misma con 30 días o más de antelación a la fecha de ingreso, se devolverá el monto depositado en concepto de seña deducido un 10% en concepto de gastos, o se aplicará al pago de una nueva estadía según disponibilidad, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento. (Nota: en temporada baja, para el reembolso del total de la seña la cancelación deberá ser comunicada con al menos 14 días de antelación a la fecha de ingreso pactada).
  - b) Si se comunica la misma con entre 29 y 15 días de antelación a la fecha de ingreso, no se reintegra el monto abonado en concepto de seña pero podrá aplicarse al pago de una nueva estadía según disponibilidad, tomando el 50% del monto depositado y de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento.
  - c) Si se comunica la misma con entre 14 y siete días de antelación a la fecha de ingreso, no se reintegra el monto depositado en concepto de seña pero podrá aplicarlo al pago de una nueva estadía según disponibilidad, tomando el 20% del monto depositado y de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento.
  - d) Con menos de 7 días de antelación no se reintegra la seña abonada ni puede utilizarse una proporción del monto para reservas futuras.
  - e) Al momento del ingreso al CLUB DE MAR se deberá cancelar el saldo total de la reserva.
  - f) Si no puede hacer uso de su reserva, otras personas que Ud. indique pueden utilizarla siempre y cuando se avise al CLUB DE MAR TERRAZAS CAYASTÁ con anterioridad, se respete la cantidad de personas para la cual está destinado el apartamento reservado, y bajo previa confirmación por parte del complejo.-
- 4. RESERVA NO-SHOW:** En caso de falta de presentación a la fecha de ingreso contratada se retendrá el 100% del valor de la reserva y la unidad funcional se pondrá nuevamente a la venta.-
- 5. RETIRO ANTICIPADO:** En caso de salida anticipada se cobrará el 100% del valor de la estadía reservada.-
- 6. HORARIOS DE CHECK IN O INGRESO: 15 hs. pm**
- 7. HORARIOS DE CHECK OUT O SALIDA: 10 hs. am**
- 8. CHECK OUT O SALIDA ESPECIAL – LATE CHECK OUT:** Sujetos a disponibilidad. Por el Late Check out el pasajero deberá consultar disponibilidad y tiene cargo extra. (Nota: Tenga en cuenta que se contempla media hora de tolerancia para la entrega de la habitación, pasado dicho tiempo se cobrará el 50% de la tarifa si la entrega se produce antes de las 12 hs, y del 100% si excede dicho horario).
- 9. CAPACIDAD Y TARIFA ABONADA:** La tarifa abonada corresponde a la cantidad de personas y camas adicionales detalladas en el Voucher de reserva con los servicios indicados en el mismo.
- 10. DEPOSITO EN GARANTÍA:** Al ingresar se deberá firmar un “pagare sin protesto” con importe fijado por la Administración como depósito en garantía, el cual se devolverá al retirarse si el apartamento se encuentra en condiciones. En el eventual caso de rotura, daño, faltante en el departamento, las mismas deberán ser repuestas o abonadas según el tarifario vigente al retirarse del complejo exclusivamente en efectivo.
- 11. MASCOTAS:** No se permiten mascotas de ningún tipo
- 12. SERVICIOS INCLUIDOS:** servicio de limpieza estándar o full según contratación; TV por cable; caja de seguridad; secador de pelo; cochera individual semi - cubierta; espacio para estacionamiento de cuatriciclos y motos de agua con pedido previo y sujeto a disponibilidad; toallas para piscina; piscina e hidromasaje al aire libre; solárium húmedo y seco; spa con pileta climatizada cubierta y sala de relax; servicio de sauna seco, sauna húmedo y ducha escocesa sin cargo, con reserva previa de horario; ropa blanca; practicura para menores de 2 años con pedido previo y sujeto a disponibilidad; bañaderas para bebés sujeta a disponibilidad; apartamentos con cocina equipada con heladera, cafetera, tostadora, microondas y vajilla completa; juegos de mesa y playa disponibles en recepción; Internet por cable en cada unidad y Wi Fi en áreas comunes; área parqueada; mirador y bajada al mar.
- 13. SERVICIOS NO INCLUIDOS en la tarifa:** lavado de ropa, impresión de hojas, alquiler de notebooks o netbooks.
- 14. PISCINA e HIDROMASAJE, AREA DE SPA:** El uso de los mismos es exclusivamente para huéspedes y bajo su exclusivo riesgo. El complejo no se hace responsable por daños o accidentes que el uso de la misma pudiera ocasionar. Los menores de 12 años deben estar acompañados por un adulto, quien deberá velar por su buen comportamiento y su cuidado, sin excepción. Horarios según temporada alta, media alta o baja; servicios de sauna seco, sauna húmedo y ducha escocesa con reserva previa en Recepción.
- 15. RESPONSABILIDAD:** Terrazas Cayastá SRL no será responsable en ningún caso de **pérdida, robo o hurto de objetos personales o equipaje** ocurrido en cualquier lugar del complejo durante su estadía. Cada apartamento dispone, sin cargo alguno, de **cajas de seguridad** para su exclusivo uso.
- 16. RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO:** El pasajero deberá hacerse responsable por el **uso indebido de los elementos** que forman parte del equipamiento del apartamento o pertenecientes al complejo mediante su reposición o pago del valor de los mismos, conforme inventario y tarifario fijado, disponible en cada apartamento.
- 17. ESPACIO LIBRE DE HUMO:** No está permitido fumar dentro de las instalaciones del complejo (Apartamento, SPA, recepción, áreas de apoyo y servicios) Las instalaciones cuentan con detectores de humo y sistema de alarmas preventivas.
- 18. MODIFICACIÓN:** CLUB DE MAR Terrazas Cayastá **podrá modificar cualquiera de las actividades y condiciones presentes, cuando lo considere necesario o por causas de fuerza mayor que lo obliguen a ello.**
- 19.** En caso de contravenir alguna de las condiciones detalladas anteriormente y que rigen el funcionamiento del COMPLEJO, el pasajero deberá retirarse del mismo al primer requerimiento, no implicando dicho accionar resarcimiento alguno por parte de la empresa.